

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						Totales
	Tarjetas			Otros Medios Electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias Electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros	
N° de usuarios afectados (1)	767						767
Montos involucrados (2)	\$95.759.264						\$95.759.264
Plazo de respuesta por transacciones bajo 35 UF (3)	1,5						1,5
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (4)	2,0						2,0

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley 21.234

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, iguales o inferiores a 35 UF

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, por transacciones sobre 35 UF. (a) Cargos no reconocidos en tarjetas. (b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.). (c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.