

| Indicadores | Fraudes según tipo de producto | | | | | | Totales |
|--|--------------------------------|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------|-------|--------------|
| | Tarjetas | | | Otros Medios Electrónicos | | | |
| | Tarjetas de Crédito | Tarjetas de Débito | Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos | Transferencias Electrónicas | Transacciones en cajeros automáticos | Otros | |
| Nº de usuarios afectados (1) | 312 | | | | | | 312 |
| Montos involucrados (2) | \$44.296.361 | | | | | | \$44.296.361 |
| Plazo de respuesta por transacciones bajo 35 UF (3) | 3,6 | | | | | | 3,6 |
| Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (4) | -- | | | | | | -- |

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley 21.234

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, iguales o inferiores a 35 UF

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, por transacciones sobre 35 UF. (a) Cargos no reconocidos en tarjetas. (b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.). (c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.